



# Kompakt

*kompakt*

Kompetenzbildung und  
Aktivierung in Betrieben

Seminar- und Veranstaltungsprogramm



Frühjahr 2011

## Inhalt

Auf ein Wort / Ansprechpartner	S. 4
Kompakt-Mitgliedsunternehmen	S. 5
<b>Seminare/Workshops:</b>	
Aufstiegsqualifizierung ohne Ausstieg	S. 7
Richtig entschieden - Assessmentcenter für Azubis	S. 8
Bürorobics	S. 9
Seminar „Gesunder Rücken“	S. 9
IT-Grundschatz kompakt	S. 11
IT-Grundschatz standard	S. 12
IT-Grundschatz intensiv	S. 13
Basiswissen Marketing	S. 14
Wie tickt das menschliche Gehirn bei Werbung?	S. 15
Kompakt Aktionstag „Fachkräfte für mittelständische (IT-) Unternehmen“	S. 16
Datensicherungskonzept	S. 17
Stressmanagement/ Entspannungstechniken	S. 18
Das Azubi Bildungsprogramm - Gesundheit und Motivation	S. 18
Train the Trainer	S. 19
Workshop für Geschäftsführer und Mitarbeiter	S. 20
Besprechungsmoderation	S. 21

Kundenorientierung	S. 21
AdA-Kurs: Ausbildung braucht gute Ausbilder	S. 23
Kompakt - GesundheitsVorsorgePlan Mehr als nur ein Gehaltsbestandteil	S. 24
Ausbildung zum Projektmanagement: Fachmann/-frau GPM® Qualifizierungslehrgang IPMA Level D	S. 25
Seminar „Einführung OO-Programmierung“	S. 26
Ausbildung zum MCITP	S. 28
Ihr Weg zu Ihrer LPIC-1 Zertifizierung	S. 29
Früh übt sich: Know IT – Der IT-Kongress von Azubis für Azubis	S. 30

## Auf ein Wort

Nun halten Sie bereits die zweite Ausgabe von „Kompakt kompakt“ in Ihren Händen. Sie werden darin Bewährtes und Neues finden. Vor allem haben wir die Zusammenarbeit mit regionalen Bildungsdienstleistern weiter ausgebaut und werden diese Strategie auch in Zukunft fortsetzen. In der Regel sind für Kompakt-Mitgliedsunternehmen die Preise deutlich günstiger. Thematisch berücksichtigen wir wieder verstärkt IT-Themen, ohne andere Bereiche zu vernachlässigen.

Zudem wurden viele weitere Dienstleistungen aufgenommen, die ebenfalls für Sie interessant sind. Beispielsweise unser Aktionstag „Fachkräftegewinnung“ oder das Weiterbildungsprogramm zum „Projektmanager“. Nehmen Sie sich ein wenig Zeit zum Durchblättern, es lohnt sich.

Und natürlich freuen wir uns über Hinweise und Rückmeldungen!

Ihr Roger Voigtländer Et das Kompakt-Team

[www.kompakt-ev.de](http://www.kompakt-ev.de)

Kompakt e. V.  
Ludwig-Erhard-Str. 8  
34131 Kassel

## Ihre Ansprechpartner



### Roger Voigtländer

Bildung Et Personalentwicklung

Telefon: +49 561 81646-13  
Telefax: +49 561 81646-22  
E-Mail: [rvoigtlaender@gpdm.de](mailto:rvoigtlaender@gpdm.de)



### Johanna Niesik

Telefon: + 49 561 81646-11  
Telefax: + 49 561 81646-22  
E-Mail: [jniesik@gpdm.de](mailto:jniesik@gpdm.de)

# Kompakt-Mitgliedsunternehmen



KH-Automation  
Projects GmbH



Bankenservice Kassel  
GmbH



MLP AG



gpdm mbH



Management Services  
GmbH



corpmens



Data Forum Software  
GmbH



IBH Datentechnik GmbH



OctaVIA AG



FACT Steuerberatungs-  
gesellschaft mbH



Appel Automatisierung



manQ e.K.



BEFIT@WORK<sup>®</sup>

*Weder der Standort noch die Größe eines Teams ist entscheidend,  
sondern alleine die Fähigkeiten der beteiligten Personen.*



### **Unsere Leistungen umfassen vor allem folgende Bereiche:**

- Wirtschaftsprüfung
- Steuerberatung
- Betriebswirtschaftliche Beratung, Unternehmensberatung sowie Controlling
- Unternehmenstransaktionen
- Buchhaltung
- Treuhandwesen

### **Unser Team:**

- 3 Wirtschaftsprüfer/Steuerberater
- 5 Steuerberater
- 1 Rechtsanwalt
- 22 weitere Mitarbeiter

#### **Geschäftsführer:**

Eyck Döhring  
Wirtschaftsprüfer/  
Steuerberater

Andreas Gottmann  
Wirtschaftsprüfer  
Steuerberater

Lutz Kleinwächter  
Steuerberater

Matthias Schäfer  
Wirtschaftsprüfer/  
Steuerberater

Wolfgang Schulze  
Steuerberater

Thomas Vix  
Steuerberater



FACT GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft, FACT Steuerberatungsgesellschaft mbH, Wilhelmshöher Allee 256, 34119 Kassel, Tel. 0561-31 66 86-0, E-Mail: [info@fact-ks.de](mailto:info@fact-ks.de); Internet: [www.fact-ks.de](http://www.fact-ks.de)

# Aufstiegsqualifizierung ohne Ausstieg

IHK Aufstiegsfortbildungen für IT-Beschäftigte: Operative Professionals („IT-Meister“)

Viele IT'ler beenden nach dem Berufsabschluss die strukturierte Ausbildung. Dies auch, weil oft geglaubt wird, jetzt geht es nur im Rahmen eines Hochschulstudiums weiter. Doch das ist falsch!

Was anderswo der Meister ist, nennt sich im IT-Bereich „Operative Professionals“. Die hier als gecochtes Selbstlernsystem angebotene Fortbildung professionalisiert Ihre Mitarbeiter und endet mit einer Prüfung bei der IHK. Beschäftigten im IT-Bereich bietet das offizielle IT-Weiterbildungssystem attraktive Fortbildungsmöglichkeiten zur Kompetenzentwicklung und zur Qualifikation für eine Fach- oder Führungskarriere. Absolventen der IT-Ausbildungsberufe oder Quereinsteiger können einen höheren, offiziell anerkannten IHK-Bildungsabschluss speziell für die IT-Branche erlangen.

## Offizielle IHK-Weiterbildungsabschlüsse

- Certified IT Business Manager / Geprüfte(r) IT-Projektleiter(in)
- Certified IT Business Consultant / Geprüfte(r) IT-Berater(in)
- Certified IT Marketing Manager / Geprüfte(r) IT-Ökonom(in)
- Certified IT Systems Engineer / Geprüfte(r) IT-Entwickler(in)

## Eckdaten

- berufsbegleitend in 18 oder 21 Monaten (Kompakt e.V. kooperiert mit zwei Anbietern)
- Weiterbildungsinhalte für die Praxis:
  - > IT Consulting und Projektmanagement (intern / extern)
  - > IT Vertrieb und Marketing
  - > Betriebswirtschaftliches und rechtsbewusstes Handeln
  - > Kommunikation und Präsentation
  - > Arbeitsorganisation und Zeitmanagement
  - > Mitarbeiterführung und Personalmanagement
- drei mehrteilige Prüfungen bei der IHK
- Kosten: auf Anfrage; abhängig vom Anbieter und der Lehrgangsform
- enthaltene Zusatzqualifikation: AdA-Schein
- gefördert durch Meister-BAföG (Zuschuss bis zu 47 % des Kosten, abhängig vom Anbieter)

**Ihr Ansprechpartner:**  
Herr Roger Voigtländer  
Telefon: +49 561 81646-13  
E-Mail:  
rvoigtlaender@gpdm.de

## Richtig entschieden!

### Assessmentcenter zur Bewerbervorauswahl

Eine passgenaue (Ausbildungs-) Stellenbesetzung verhindert nachfolgende Kosten und Aufwendungen infolge einer Fehlentscheidung.

Die gpdm mbH Paderborn/Kassel betreut bundesweit ca. 490 Auszubildende in 380 Unternehmen, dazu gehört ebenfalls die Vermittlung von Bewerbern. Das von der gpdm mbH dazu eingesetzte Assessmentcenter ist geeignet, ein Profil der teilnehmenden Bewerber zu erstellen und, wenn gewünscht, eine Vorauswahl anhand vorher erarbeiteter Anforderungsprofile zu treffen.

### *Ablauf*

#### Assessmentcenter:

- Teilnehmer:** Bewerber, die durch die Unternehmen selbst oder die gpdm akquiriert wurden
- Zeitraum:** fünf Zeitstunden
- Inhalt:** Teil 1: Sozialkompetenz: a) Selbstpräsentation  
b) Teamarbeit  
Teil 2: fachliches und außerfachliches Wissen
- Beobachter:** zwei MitarbeiterInnen der gpdm  
(zusätzlich: Mitarbeiter aus den Unternehmen nach Absprache)

#### Nachbereitung:

Erstellung von kurzen schriftlichen Einschätzungen, Empfehlungen, Rücksprache/Beratung mit den Betrieben

#### Ihre Ansprechpartnerin:

Frau Johanna Niesik  
Telefon: +49 561 81646-11  
E-Mail: jniesik@gpdm.de

850,- Euro (zzgl. MwSt.)

765,- Euro (zzgl. MwSt.) - Sonderpreis für Mitglieder des Kompakt e. V.

## Bürorobics

Bürorobics ist mehr als einfach nur ein neuer Fitnessstrend: Eine Kombination aus Yoga, Rückenschule und Stretching, die jeden wieder auf die Beine bringt – in der Regel am Nachmittag, wenn sich bei den meisten das erste Tief eingestellt hat. Sie erlernen in diesem Seminar den gesunden Umgang mit einer sitzenden Tätigkeit.

ein Tag (BEFIT@WORK<sup>®</sup>Kassel in Kooperation mit Kompakt e. V.)

139,- Euro (zzgl. MwSt.)

125,- Euro (zzgl. MwSt.) - Sonderpreis für Mitglieder des Kompakt e. V.

## Seminar „Gesunder Rücken“

Das Seminar „Gesunder Rücken“ beinhaltet funktionelle Kräftigungs- und Dehnübungen zur Entlastung besonders beanspruchter Muskelgruppen.

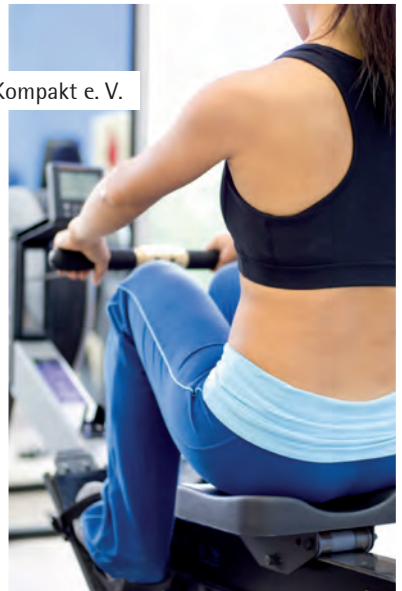
*Das Seminar bietet:*

- eine leichte verständige Anatomie
- „meine Wirbelsäule“
- Haltungsverbesserung und Haltungsaufbau
- Vermeiden von Rückenproblemen
- Vorbeugend gegen Rückenschmerzen arbeiten
- viele praktische Übungen im Sitzen und im Stehen
- Übungen für den Berufsalltag und zwischendurch

ein Tag (BEFIT@WORK<sup>®</sup>Kassel in Kooperation mit Kompakt e. V.)

139,- Euro (zzgl. MwSt.)

125,- Euro (zzgl. MwSt.) - Sonderpreis für Mitglieder des Kompakt e. V.





**manQ**

*...gestalten Sie Ihre Zukunft!*

## Aufstiegsfortbildungen für IT-Beschäftigte

Qualifikation für eine **Fach- oder Führungskarriere** im **IT-Bereich** durch staatlich anerkannte **IHK-Abschlüsse**.

IT Business Manager / IT Projektleiter

berufsbegleitend in 18 Monaten

IT Business Consultant / IT Berater

mit flexiblen Lernformen

IT Marketing Manager / IT Ökonom

gefördert durch Meister-BAföG

Neben unseren berufsbegleitenden Fortbildungen führen wir auch **Seminare**, u. a. zu folgenden Themen, für Sie durch:

IT-Projektmanagement

→ von PM-Grundlagen bis hin zur Mitarbeiterführung

Requirements Engineering und Management

→ professionelle Anforderungsanalyse

IT-Vertrieb und Account Management

→ Kunden gewinnen und binden

[www.Management-Qualifizierung.de](http://www.Management-Qualifizierung.de)

manQ e.K. ♦ Bahnhofstr. 26 ♦ 34369 Hofgeismar  
Tel.: 05671-766119-0 ♦ Fax: 05671-766119-11 ♦ eMail: [info@manQ.de](mailto:info@manQ.de)

## IT Grundschutz kompakt

### *Zielgruppe:*

Entscheider, Geschäftsführer, IT-Verantwortliche,  
Datenschutzbeauftragte, IT-Sicherheitsbeauftragte,  
IT-Systemadministratoren

### *Seminarinhalte:*

Sie erhalten einen Überblick über das Vorgehen nach IT-Grundschutz des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) und dem ISO-Standard 27001.

- Gesetze und Vorschriften zur IT-Sicherheit
- Grundprinzipien der Informationssicherheit
- Aufbau und Methodik der IT-Grundschutz-Standards und Kataloge
- Planung und Realisierung eines IT-Sicherheitskonzepts gemäß BSI-Standard 100-2
- u. v. m.

390,- Euro (zzgl. MwSt.)

350,- Euro (zzgl. MwSt.) - Sonderpreis für Mitglieder des Kompakt e. V.

28.03.2011  
Paderborn (Neam in  
Kooperation mit Kompakt e. V.)

## IT-Grundschutz standard

### *Zielgruppe:*

IT- Verantwortliche, Datenschutzbeauftragte,  
IT-Sicherheitsbeauftragte, IT-Systemadministratoren

### *Seminarinhalte:*

Wie „IT-Grundschutz kompakt“. Zusätzlich erlernen Sie die Erstellung eines umfassenden angepassten IT-Sicherheitskonzepts.

Wie „IT-Grundschutz kompakt“, zusätzlich:

- aktuelle Entwicklung im IT-Grundschutz
- praktische Beispiele zum BSI-Standard
- Einweisung in den Umgang mit dem GSTOOL
- Durchführung von Übungen
- Gegenüberstellung von IT-Sicherheitsstandard

690,- Euro (zzgl. MwSt.) pro Teilnehmer/in

620,- Euro (zzgl. MwSt.) - Sonderpreis für Mitglieder des Kompakt e. V.



28. + 29.03.2011  
Paderborn (Neam in  
Kooperation mit Kompakt e. V.)

## IT-Grundschutz intensiv



### Zielgruppe:

IT-Verantwortliche, Datenschutzbeauftragte, IT-Sicherheitsbeauftragte, IT-Systemadministratoren

### Seminarinhalte:

Wie „IT-Grundschutz standard“. Zusätzlich erhalten Sie Einblick in die Realisierung von IT-Sicherheitsmaßnahmen anhand des IT-Grundschutz-Bausteins „Notfallvorsorge“.

Wie „IT-Grundschutz kompakt“, zusätzlich:

- aktuelle Entwicklung im IT-Grundschutz
- praktische Beispiele zum BSI-Standard
- Vorstellung eines Realisierungs- und Kostenplans
- Einweisung in den Umgang mit dem GSTOOL
- Durchführung von Übungen
- Gegenüberstellung von IT-Sicherheitsstandards
- Nutzen des Übergeordneten Bausteins „Outsourcing“ zur Vertragsgestaltung mit Partnern
- Realisierung von IT-Sicherheitsmaßnahmen anhand des IT-Grundschutzbausteins „Notfallvorsorge!“

990,- Euro (zzgl. MwSt.) pro Teilnehmer/in

890,- Euro (zzgl. MwSt.) - Sonderpreis für Mitglieder des Kompakt e. V.

28. - 30.03.2011  
Paderborn (Neam in  
Kooperation mit Kompakt e. V.)

## Basiswissen Marketing

Das Seminar führt in die Grundlagen des strategischen sowie operativen Marketings ein und liefert so eine Grundsystematik als Basis für eigene marketing-konzeptionelle Überlegungen im Tagesgeschäft.

### *Inhalt:*

- Sie erhalten greifbare Instrumente zur Entwicklung von marktorientierten Konzeptionen sowie für die Strategieentwicklung.
- Sie können Ihr bisheriges Vorgehen reflektieren und systematisch professionalisieren.
- Sie lernen Techniken kennen, wie Sie das Produkt- und Leistungsangebot noch besser vermarkten.
- Sie schärfen den Blick für Kundenorientierung und neue Marktchancen.
- Sie können nun Ihr Fachwissen mit den Planungs- und Strukturierungsinstrumenten des Marketings verbinden und marktgeleitete Problemstellungen so zielgerichtet bearbeiten.
- marketingorientierte Unternehmensführung: Voraussetzung für Wettbewerbsvorsprünge
- das strategische Dreieck des Marketing: Der Leitfaden zur Erstellung eines Marketing-Plans
- Situationsanalyse-Instrumente: Chancen und Risiken, Stärken und Schwächen des Produkt- und Leistungsangebotes
- Marktpositionierung und Alleinstellungsmerkmal
- Ein Perspektivwechsel lohnt sich: Wie Kunden Kaufentscheidungen treffen und was diese beeinflusst.
- vom Wunschkunden zu neuen Kundengruppen
- Wettbewerbsanalyse
- Koordination der Marketing-Mix-Instrumente

### *Zielgruppe:*

Führungs- und Fachkräfte aus vorwiegend gewerblich-technischen Bereichen

aktive Mitglieder pro Person: 154,- Euro zzgl. MwSt.  
Fördermitglieder pro Person: 231,- Euro zzgl. MwSt.  
Gäste pro Person: 315,- Euro zzgl. MwSt.

21.03.2011  
Dozent: Herr Hertel  
(Bildungsinstitut Conas Hertel)

## Wie tickt das menschliche Gehirn bei Werbung?

Darauf sollten Sie achten, wenn Sie Briefe, Kataloge, Prospekte und Internetseiten gestalten.

### *Grundlagen zum Direktmarketing mit folgenden Schwerpunkten:*

- die Phasen im „Leben eines Werbemittels“
- das Blickverhalten der Menschen mit seinen psychologischen Ursachen
- der 1. und der 2. Dialog bei schriftlichen Verkäufen
- die wichtigsten Regeln für das Gestalten von Werbemitteln wie z. B. Prospekte/Flugblätter
- die Erkenntnisse aus drei Jahrzehnten „Augenkamera-Forschung“
- Grundüberlegungen zum menschlichen Verhalten
- gezielte Blicksteuerung bei Prospekten, Handzetteln, Plakaten, Anzeigen etc.
- die Wirkung von Bildern mit seinen Regelmäßigkeiten
- die Wirkung von grafischen Elementen
- Gesetze der Gestalt-Psychologie
- die wichtigsten Texter-Regeln in der Werbung

aktive Mitglieder pro Person: 154,- Euro zzgl. MwSt.

Fördermitglieder pro Person: 231,- Euro zzgl. MwSt.

Gäste pro Person: 315,- Euro zzgl. MwSt.

18.04.2011  
FiDT - Technologie- und Gründerzentrum  
Kassel | Dozent: Herr Hertel  
(Bildungsinstitut Conas Hertel)

Mai/Juni 2011

## Kompakt Aktionstag „Fachkräfte für mittelständische (IT-) Unternehmen“



Im Verlauf der Veranstaltung finden jeweils zwei moderierte Gesprächsrunden statt. Jede Runde wird etwa 50 Minuten dauern, danach sind 20 Minuten Pause, in denen sich die Teilnehmer treffen und austauschen können.

### Gesprächsrunde A

### Gesprächsrunde B

09:00 Uhr  
Begrüßung

09:10 – 10:00 Uhr

Thema: Beste Praxis(bei)spele) für Personalmarketing in KMU

09:10 – 10:00 Uhr

Thema: Weiterbildung nach der Ausbildung (z.B. Operative Professionals, IT-Assistenten)

10:20 – 11:10 Uhr

Thema: Bindung von MA jenseits der Gehaltsthematik (Gesundheitsvorsorge, Firma und Familie, Events ...)

10:20 – 11:10 Uhr

Thema: Das duale Studium - Chance oder Risiko für KMU?

11:30 – 12:20 Uhr

Thema: Zeitarbeit, ein Thema auch für hoch spezialisierte Fachkräfte?

11:30 – 12:20 Uhr

Thema: Generation Gold – Ältere Arbeitnehmer wissen mehr, können mehr, leisten weniger?

12:20 – 12:50 Uhr  
Mittagessen

12:50 – 13:00 Uhr  
Fit für den Nachmittag mit BEFIT@WORK®

13:00 – 13:30 Uhr  
Dienstleister für seine Mitglieder: Kompakt e.V. stellt sich vor

13:30 – 14:20 Uhr

Thema: Das für und Wider von Beschaffungshelfern (Agentur für Arbeit, Personalagenturen, Head Hunter)

13:30 – 14:20 Uhr

Thema: Teilzeitbeschäftigungslösungen für KMU – Gestaltung, Vorteile, Fallen

Änderungen vorbehalten

# Datensicherungskonzept

## *Zielgruppe:*

IT-Sicherheitsbeauftragte, IT-Systemadministratoren


## *Seminarinhalte:*

In diesem Seminar erfahren Sie, wie ein Datensicherungskonzept nach Vorgaben des BSI Bausteins erstellt wird. Zudem lernen sie über Implementierungsmöglichkeiten aktueller NAS/SAN-Technologien.

- Überblick BSI-Standards 100-1 und 100-2
- Baustein B1.4 Datensicherungskonzept
- Maßnahme M6.33 Entwicklung Datensicherungskonzept und M6.36 - Minimaldatensicherungskonzept
- Auswahl geeigneter Datensicherungstechnologien
- Überblick zum Thema Notfallvorsorge

390,- Euro (zzgl. MwSt.) pro Teilnehmer/in

350,- Euro (zzgl. MwSt.) - Sonderpreis für Mitglieder des Kompakt e. V.



23.05.2011  
Paderborn (NEAM in  
Kooperation mit Kompakt e. V.)

## Stressmanagement/Entspannungstechniken

- Stressreduktion und Entspannungstechniken
- Auswirkungen von Stress auf Körper und Geist, Effektivität und Leistungsfähigkeit
- effektive und zeitsparende Entspannungsverfahren für den Alltag
- Wirkung von körperlicher Bewegung auf das Nervensystem
- praktische Übungen für den Berufsalltag

ein Tag (BEFIT@WORK<sup>®</sup> Kassel in Kooperation mit Kompakt e. V.)

129,- Euro (zzgl. MwSt.)

115,- Euro (zzgl. MwSt.) - Sonderpreis für Mitglieder des Kompakt e. V.

## Das Azubi Bildungsprogramm

(Gesundheit/Motivation)

BEFIT FOR TRAINEE führt Ihre Auszubildenden in acht aufeinander abgestimmten qualifizierten Modulen hin zu emotional starken, motivierten Mitarbeitern mit mehr Leistungsbereitschaft. Themen sind z.B.: gesund am Arbeitsplatz, Stressmanagement, Gesundheitschecks oder Ernährung und Bewegung.

erstes Ausbildungsjahr:	vier Termine
zweites Ausbildungsjahr:	zwei Termine
drittes Ausbildungsjahr:	zwei Termine

### *Dauer:*

drei Jahre (BEFIT@WORK<sup>®</sup> Kassel in Kooperation mit Kompakt e.V.)

### *Kosten:*

erstes Ausbildungsjahr:	299,- Euro
zweites und drittes Ausbildungsjahr jeweils:	149,- Euro

(alle Preise zzgl. MwSt.)

### *Sonderpreise für Mitglieder des Kompakt e.V.:*

erstes Ausbildungsjahr	269,- Euro
zweites und drittes Ausbildungsjahr jeweils	134,- Euro

(alle Preise zzgl. MwSt.)

## Train the Trainer

### *Inhalt:*

Unsere Zeit ist deutlich vom schnellen Wandel und von Innovation geprägt. Dies stellt hohe Anforderungen an die Qualifikation von Mitarbeitern. Zahl und Bedeutung der Berater, Trainer und Anleiter, die auf der Verhaltens- und Prozessebene arbeiten, nimmt zu. Auch in der Aus- und Weiterbildung und im Coaching genügt es nicht, den Schwerpunkt auf die Vermittlung von Inhalten zu legen. Die Erwartungen hinsichtlich der Didaktik und Prozessbegleitung sind gestiegen, deshalb müssen Sie neben ihrer Fachkompetenzen vor allem über Sozial- und Methodenkompetenzen verfügen. Lernen Sie das Handwerkszeug des Beraters und Trainers anwenden:

- 1x1 der Kommunikation (Persönlichkeit, Denken, Reden, Einstellung, Verhalten)
- Einsatz von Medien und Trainings-/Methoden (Moderationsmethode)
- Steuerung von Lernprozessen, Anfangssituationen, Teilnehmeraktivierung
- Trainerrolle und Trainerverständnis (Selbstdarstellung)
- Informationen präsentieren und darstellen (Visualisierung)
- Seminarentwicklung: Aufbau von Lerneinheiten in verschiedenen Modellen
- Interaktionen: Erkennen und Gestalten von Gruppenprozessen
- Umgang mit Rollen, Normen, Autorität, Konkurrenz-/Kooperationsituationen
- Konfliktmanagement: Analyse/Diagnose von Konflikten, Interventionstechniken

Termin wird noch bekannt gegeben  
Dozent: Jochen Müller

### *Zielgruppe:*

TrainerInnen für die interne Aus- und Weiterbildung (z.B. Produktschulungen), Trainernachwuchs, zukünftige Prozessberater und Führungskräfte, die nebenamtlich die Funktion eines Coachs übernehmen. Es werden alle relevanten Medien eingesetzt. Die Arbeit erfolgt an konkreten Praxisfällen; Trainerinputs werden gegeben. Vorkenntnisse sind nicht erforderlich.

aktive Mitglieder pro Person:	154,- Euro zzgl. MwSt.
Fördermitglieder pro Person:	231,- Euro zzgl. MwSt.
Gäste pro Person:	315,- Euro zzgl. MwSt.

Juni 2011

## Workshop für Geschäftsführer und Mitarbeiter

Besichtigung des HNA-Druckhauses

Immer wieder wird ihr Ende angekündigt, aber es gibt sie noch, und, obwohl die Abonnentenzahlen rückläufig sind, wird die gute alte (papierene) Tageszeitung nicht aussterben. Denn ehrlich gesagt, wollen wir sie doch auch nicht missen. Der Geruch frisch bedruckten Papiers, dessen Haptik und die Unaufdringlichkeit der auftauchenden Artikel haben etwas ganz Besonders. Das kann kein Bildschirm ersetzen. Und, es ist durchaus immer noch spannend, wie Zeitung gemacht wird. Wir meinen das hier im allerwörtlichsten Sinne, es geht um den Druckprozess daselbst. Lassen Sie uns hinter die Kulissen einer Zeitungsdruckerei schauen, lassen Sie uns erfahren, wie Schlagzeilen wirklich entstehen!

geschlossene Runde – nur für Mitglieder des Kompakt e. V.

07. Juni 2011, 16:00 – 19:00 Uhr

kostenfrei!



## Besprechungsmoderation

In diesem Training lernen Sie Sicherheit und Professionalität in der effektiven Vorbereitung und Moderation von Team- und Projektbesprechungen.

- Grundlagen der Besprechungsmoderation: Tools und Methoden
  - > Planung von Tagesordnungspunkten und Themen
  - > effektives Verdichten und Gestalten von Diskussionsinhalten
  - > Sicherung von Ergebnissen und Maßnahmen
- Grundlagen der Gesprächsführung in Besprechungen
  - > aktives Zuhören, indirekte Informationen entschlüsseln
  - > Grundhaltung zu anderen Menschen reflektieren
  - > typische Gesprächssituationen betrachten und analysieren
- Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen, Konflikten und Störungen
- praktische Übungen

### Zielgruppe:

Team- und Projektleiter/innen

aktive Mitglieder pro Person: 154,- Euro zzgl. MwSt.  
Fördermitglieder pro Person: 231,- Euro zzgl. MwSt.  
Gäste pro Person: 315,- Euro zzgl. MwSt.

23.06.2011  
FiDT - Technologie- und Gründer-  
zentrum Kassel | Dozent:  
Herr Achim Klatt

## Kundenorientierung

Nur ein zufriedener Kunde ist auch ein treuer Kunde!

### Inhalt:

- Qualitäts-, Service-, Kundenbindungs-, Beschwerde- und Innovationsmanagement
- Kundenorientierung
- Kundenbegeisterung – Systementwicklung zur Kundenbindung
- Kundenberatung
- Sie erlernen die richtige Kontaktaufnahme mit Ihren Kunden.
- Sie lernen, Ihre Produktpalette auf die Bedürfnisse Ihrer Kunden abzustimmen.
- Sie erkennen, wie Ihr Firmenauftritt auf Ihre Kunden wirkt.
- Neukundengewinnung, Stammkundenbindung
- Kundenbindung
- Kontrollinstrumente entwickeln und einsetzen

aktive Mitglieder pro Person: 154,- Euro zzgl. MwSt.  
Fördermitglieder pro Person: 231,- Euro zzgl. MwSt.  
Gäste pro Person: 315,- Euro zzgl. MwSt.

30.06.2011  
FiDT - Technologie- und Gründer-  
zentrum Kassel | Dozent:  
Herr Achim Klatt

Verbrennung

Energie

Industrie

Abwasser

Trinkwasser



## Nah am Kunden - Nah am Projekt

KH - Automation Projects, früher bekannt als Philips Automation Projects, liefert vollständige, schlüsselfertige EMSR-Anlagen, bestehend aus der kompletten Feldinstrumentierung, den Schaltanlagen, der Fernwirk- und Leittechnik mit dem Prozessleitsystem **PMSX<sup>pro</sup>** und den entsprechenden Dienstleistungen, wie Projektmanagement, Engineering, Montage, Inbetriebnahme, Service und Wartung. Zu den Referenzen gehören Kraftwerke, Müllverbrennungsanlagen, Klärwerke, Trinkwasseranlagen sowie Industrieanlagen.

[www.kh-ap.de](http://www.kh-ap.de)

GERMANY

KH-Automation Projects GmbH

Kasseler Straße 62

34277 Fuldabrück

Tel. +49 (0)561 58540

Fax +49 (0)561 5854530

E-Mail: [info@kh-ap.de](mailto:info@kh-ap.de)



**KH-Automation  
Projects**

Intelligent Processing



Anzeige

## Ausbildung braucht gute Ausbilder!

Intensivkurs zur Vorbereitung auf die Ausbildereignungsprüfung nach AEVO (AdA-Schein)

Um Ihre Auszubildenden zu einem bestmöglichen Berufsabschluss zu führen, sollten Sie als verantwortungsvolle Ausbilder über fundiertes berufs- und arbeitspädagogisches Wissen verfügen. Letztendlich beugen Sie mit gut ausgebildetem Nachwuchs dem sich immer stärker abzeichnenden Fachkräftemangel vor.

### Termine

Vorbereitung auf die schriftliche Prüfung:

23.03.2011	16:00 bis 20:30 Uhr
25.03.2011	16:00 bis 19:45 Uhr
30.03.2011	16:00 bis 20:30 Uhr
08.04.2011	16:00 bis 20:30 Uhr
09.04.2011	09:00 bis 12.15 Uhr
02.05.2011	16:00 bis 20:30 Uhr
06.05.2011	16:00 bis 19:45 Uhr
09.05.2011	16:00 bis 20:30 Uhr
13.05.2011	16:00 bis 19:45 Uhr
16.05.2011	16:00 bis 20:30 Uhr
20.05.2011	16:00 bis 19:45 Uhr

schriftliche Prüfung:

07.06.2011

Vorbereitung auf die praktische Prüfung:

15.06.2011	16:00 bis 20:30 Uhr
20.06.2011	16:00 bis 20:30 Uhr

### Teilnahmegebühr/Kosten

690,- Euro	
490,- Euro	Sonderpreis für Mitglieder des Kompakt e. V. und BANG e. V.
50,- Euro	Materialkosten
150,- Euro	Prüfungsgebühren

(alle Preise zzgl. MwSt.)

**Ihre Ansprechpartnerin:**  
Frau Johanna Niesik  
Telefon: +49 561 81646-11  
E-Mail: [jniesik@gpdm.de](mailto:jniesik@gpdm.de)

## Kompakt - GesundheitsVorsorgePlan

Mehr als nur ein Gehaltsbestandteil

Die Gesundheitsreformen der vergangenen Jahre führen dazu, dass bei gleich bleibendem Aufwand, die Versorgungslücken in der gesetzlichen Krankenversicherung immer größer werden. Dadurch gewinnt das Engagement eines Arbeitgebers eine völlig neue Bedeutung, denn es ist nicht mehr so relevant wo ein Arbeitnehmer versichert ist, sondern wo er beschäftigt ist. Der Bedarf an privaten Zusatzversicherungen wächst stetig.

Sie möchten ein höheres Ansehen bei den eigenen Mitarbeitern, zusätzlich auch ein Imagegewinn innerhalb Ihrer Branche und bei Rekrutierung neuer Fachkräfte erreichen? Da ist ein betrieblich finanziertes Modell eine zeitgemäße, günstige und sinnvolle Lösung.

Bei einer Gehaltserhöhung kommt den Mitarbeitern häufig nur die Hälfte dessen zugute, was Ihr Unternehmen dafür investiert. Die betriebliche Krankenversicherung (bKV) können Sie als zusätzliches Vergütungsmittel nutzen. Sie sind damit in der Lage, Ihre Mitarbeiter zu motivieren, ohne Ihr Unternehmen dabei finanziell stark zu belasten.

Die betriebliche Krankenversicherung rechnet sich somit für Sie und Ihre Mitarbeiter, da die weitreichenden Sozialleistungen die Attraktivität Ihrer Arbeitsplätze am Arbeitsmarkt erhöhen. Durch die Darstellung des Beitrags als Betriebsausgaben und die Variante der Pauschalversteuerung rentiert sich diese arbeitgeberfinanzierte bKV-Lösung für Sie und Ihre Mitarbeiter. Diese Alternative zur Gehaltserhöhung führt auch zur Reduzierung ihrer Personalzusatzkosten.

### *Die Vorteile der bKV im Überblick:*

- Erhöhung der Arbeitgeberattraktivität bei Mitarbeitern und Bewerbern
- weniger Krankheitstage durch Präventionsleistungen und schnellere Genesung durch bessere medizinische Versorgung
- größtmögliche Wirkung bei der Mitarbeitermotivation
- Exklusiver Gruppenvertrag: Vereinfachter Abschluss ohne Gesundheitsprüfung und Wartezeiten
- kein Verwaltungsaufwand für den Arbeitgeber, da direkte Kommunikation zwischen dem Arbeitnehmer und dem Krankenversicherer
- Zusatzleistungen durch moderne Bausteinsysteme zusammenstellbar

Nutzen Sie dieses innovative betrieblich finanzierte bKV-Modell; für Sie als Arbeitgeber und Ihre Arbeitnehmer stellt es eine typische Win-Win-Situation dar.

# Ausbildung zum Projektmanagement Fachmann/-frau GPM® Qualifizierungslehrgang IPMA Level D

Viele Unternehmen müssen heute ihren Auftraggebern nachweisen, dass sie in der Projektarbeit nach anerkannten Regeln und Grundsätzen des Projektmanagements vorgehen. Vor diesem Hintergrund bieten wir eine zertifizierte Weiterbildung zum Projektmanagement an. Nach Abschluss sind die Absolventen in der Lage, Projekte mittlerer Größenordnung selbständig abzuwickeln und bei großen Projekten als kompetente und steuerungskundige Teilprojektleiter mitzuwirken.

## *Zielgruppe:*

Der Kurs wendet sich an Führungskräfte, Mitarbeiter und Nachwuchskräfte aus unterschiedlichen Bereichen, die überwiegend Projekte leiten. Vor allem Projektleitern, die für „externe“ Kunden Projekte abwickeln, bietet der Lehrgang eine unschätzbare Hilfe.

## *Ablauf:*

Nach einer eintägigen Kick-Off-Veranstaltung werden in drei Workshops die Grundlagen des Projektmanagements vermittelt und auf Fallstudien und Übungen übertragen. In einer eintägigen abschließenden Veranstaltung werden die Themen abgerundet als Vorbereitung auf eine optionale eintägige Prüfung. Die Zertifizierungsprüfung erfordert zusätzlich eine eigenständig und kursbegleitend erarbeitete Projektdokumentation („Transferbericht“).

## *Termine:*

Kick-Off	02.05.2011
Workshop 1	11.-13.05.2011
Workshop 2	20.-22.06.2011
Workshop 3	08.-10.08.2011
Prüfungsvorbereitung	29.08.2011
Prüfung optional	13.09.2011

Der Kurs kann mit einer eintägigen schriftlichen Prüfung zum „Projektmanagement Fachmann/-frau (GPM) IPMA Level D“ durch die Zertifizierungsstelle der GPM Deutsche Gesellschaft für Projektmanagement e.V. abgeschlossen werden. Auf Wunsch ist die Ausstellung des internationalen Zertifikates „Certified Project Management Associate (IPMA Level D)“ möglich.

## *Kosten und Anmeldung*

Die Kursgebühr beträgt **3.950,00 Euro** (zzgl. MwSt.) und enthält die Lehrgangsunterlagen und die Lizenzgebühren (**350,00 Euro**) an die GPM. Anmeldung telefonisch, schriftlich, per Fax oder per E-Mail. Die Teilnehmerzahl ist begrenzt, die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

Auf Wunsch senden wir Ihnen eine detaillierte Kursbroschüre zu.

## Seminar „Einführung OO-Programmierung“

Kein Ansatz hat die Softwareentwicklung in den letzten Jahren so stark beeinflusst, wie die Objektorientierung – und das über die Grenzen unterschiedlicher Programmiersprachen hinweg. Dieses Seminar vermittelt Ihnen einen sicheren Umgang mit der Objektorientierung und ihren Begriffen. Damit stellen Sie die Weichen für die erfolgreiche Realisierung objektorientierter Softwareprojekte. Sie lernen die Grundlagen der Objektorientierung und einfache Design-Patterns (objektorientierte Strukturen für bestimmte Problemstellungen) kennen. Die Übungen werden mit Zettel und Stift durchgeführt, Kenntnisse von Programmierwerkzeugen sind nicht erforderlich. Während des Seminars wird anhand eines praxisnahen einfachen Beispiels der objektorientierte Ansatz verdeutlicht, dabei wird das Programmbeispiel von den Kursteilnehmern innerhalb der einzelnen Übungen Schritt für Schritt erweitert und vervollständigt.

### *Seminar Ziel:*

Nach diesem Seminar haben Sie die Konzepte der objektorientierten Denkweise von der Analyse bis zur Implementierung verstanden und können diese Konzepte in einer objektorientierten Programmiersprache ihrer Wahl umsetzen.

### *Dieser Kurs richtet sich an:*

Software-Architekten, Software-Designer, Software-Ingenieure, Software-Entwickler, System-Analysten und Anwendungsentwickler die den objektorientierten Programmieransatz erlernen wollen.  
Teilnahmevoraussetzungen:

Kenntnisse einer Programmiersprache wie z.B. C++, ABAP, Java, C# sind von Vorteil.

Termin nach Vereinbarung.

260,- Euro (zzgl. MwSt.) pro Teilnehmer/in

234,- Euro (zzgl. MwSt.) – Sonderpreis für Mitglieder des Kompakt e. V.



**Octavia**  
SAP-Kompetenz und Branchenwissen



Wir sind ein inhabergeführtes SAP-Beratungshaus mit Hauptsitz in Kassel und einer Geschäftsstelle in Köln. Kontinuität im Handeln in Kombination mit exzellenter Branchenkompetenz sind die Werte, auf die unsere Kunden, Partner und Mitarbeiter seit der Gründung in Jahr 1997 bauen können.

Unsere vielfältigen SAP-Dienstleistungen umfassen:

- **Implementierung und Schulung von SAP Modulen**
- **Kundenspezifische Erweiterungen**
- **Unterstützung unserer Kunden bei der Einführung von SAP Business by Design**

Außerdem bieten wir Zertifizierungslehrgänge für Projektmanagement (Level D und Level B/C) nach den Standards der IPMA an

Sprechen Sie uns an.

Tel. 0561 / 31000-0  
info@octavia.de

**OctaVIA AG** | Zentrale Kassel, Geschäftsstelle Köln | [www.octavia.de](http://www.octavia.de)



## Ausbildung zum MCITP

Die Microsoft Zertifizierung in 2011

Mit dem MCITP Server Administrator bieten wir Ihnen eine der begehrtesten weltweit anerkannten Zertifizierungen und Computerschulungen an. Starten Sie schon bald in Ihre erfolgreiche berufliche Zukunft.

11.04.2011 – 15.04.2011

2.417,50 Euro

(Kompakt: 2.175,75 Euro)

**M 6237**

Windows Server 2008 Active Directory-Domänendienste:  
Konfiguration und Problembehandlung

02.05.2011 – 06.05.2011

2.417,50 Euro

(Kompakt: 2.175,75 Euro)

**M 6742**

Konfigurieren einer Netzwerkinfrastruktur und Problembehandlung unter Windows Server 2008

30.05.2011 – 01.06.2011

1.529,50 Euro

(Kompakt: 1.376,55 Euro)

**M 10225**

Installieren und Konfigurieren von Windows 7 Clients

**M 10225**

Installieren und Konfigurieren von Windows 7 Clients

27.06.2011 – 01.07.2011

2.440,80 Euro

(Kompakt: 2.196,72 Euro)

**M 6745**

Internetinformationsdienste in Windows Server 2008:  
Konfiguration und Problembehandlung

**M 6428**

Konfigurieren und Problembehandlung der  
Windows Server 2008 Terminal Services

27.06.2011 – 01.07.2011

2.417,50 Euro

(Kompakt: 2.175, 75 Euro)

**M 6435**

Entwerfen einer Windows Server 2008 Netzwerk Infrastruktur Kurs

**M 6436**

Entwerfen einer Windows Server 2008 Active  
Directory Infrastruktur und Services

**M 6437**

Entwerfen einer Windows Server 2008 Applikation Infrastruktur

## Ihr Weg zu Ihrer LPIC-1 Zertifizierung

Unser Seminarangebot haben wir unter das Motto „Integration statt Konfrontation“ gestellt. Unsere Linux-Seminare ermöglichen umfangreichen Wissenserwerb zum Thema UNIX und Linux, aber vermitteln auch immer die nötigen Kenntnisse, um heterogene Umgebungen zu planen, zu implementieren und zu verwalten.

Die Trainer unserer UNIX- und Linux-Seminare sind seit vielen Jahren in diesen Gebieten tätig. Schulung, Consulting, Coaching und Entwicklung im Bereich UNIX und Linux gehören zu ihrem Erfahrungsschatz.

28.02.2011 – 02.03.2011	Grundlagen für Anwender + Administratoren
07.03.2011 – 09.03.2011	Systemadministration I
14.03.2011 – 15.03.2011	Prüfungsvorbereitung 1.01
21.03.2011 – 23.03.2011	Linux für Fortgeschrittene
28.03.2011 – 30.03.2011	Systemadministration II
31.03.2011 – 01.04.2011	Prüfungsvorbereitung 1.02

### *Meistern Sie die Herausforderung MCTS: SQL Server 2008 – AUSBILDUNG*

Am 02.05.2011 findet bei uns die nächste MCTS:  
SQL Server 2008 (Microsoft Certified Technology Specialist)  
Ausbildung im Vollzeitbereich (09:00 Uhr - 16:00 Uhr) in Kassel statt.

### *MS SQL Server 2008:*

*02.05.2011 - 06.05.2011*

M 6231  
Verwalten einer MS SQL Server 2008 Datenbank

M 6232  
Implementieren einer MS SQL Server 2008 Datenbank



## Ankündigung September 2011



### Früh übt sich

Know IT – Der IT-Kongress von Azubis für Azubis

Know IT ist der erste IT-Kongress von Auszubildenden für Auszubildende und Schüler. Neben dem Wissensaustausch üben die jungen Referenten, das, was sie in ihrer Abschlussprüfung und im Berufsleben benötigen: Projekte präsentieren, konkretisieren und kritische Rückfragen beantworten.

Die Referenten bestimmen die Inhalte ihrer Vorträge selbst. Sie können aus der täglichen Arbeit stammen oder Teil der geplanten IT-Abschlussprüfung sein. Denkbar ist auch die Vorstellung eines speziellen Interessens- und Vertiefungsgebietes. Geboten werden soll aber auf jeden Fall Innovatives und Informatives aus der IT-Branche.

Unternehmen und Institutionen aus der Region Kassel haben die Möglichkeit, sich mit einem Informationsstand als Ausbildungsbetrieb zu präsentieren.

Die Kongressteilnahme ist für alle interessierten Azubis und Schüler **kostenfrei!**

#### Ihre Ansprechpartner:

Frau Burcu Tuna  
Telefon: +49 561 81646-11  
E-Mail: [btuna@gpdm.de](mailto:btuna@gpdm.de)

Herr Juri Andreas  
Telefon: +49 5251 7760-23  
E-Mail: [jandreas@gpdm.de](mailto:jandreas@gpdm.de)

[www.azubikongress.de](http://www.azubikongress.de)

30



21. September 2011  
Rathaus Kassel

Kontakt und Mitgliedsanfragen an:

Kompakt e. V.  
Ludwig-Erhard-Straße 8  
34131 Kassel


Telefon: +49 561 81646-0  
Telefax: +49 561 81646-22  
E-Mail: [jniesik@gpdm.de](mailto:jniesik@gpdm.de)

Besuchen Sie auch unsere Homepage:  
[www.kompakt-ev.de](http://www.kompakt-ev.de)



**Kompakt**

Kompetenzbildung und  
Aktivierung in Betrieben



Kompakt ist eine Initiative nordhessischer Unternehmen und der  
Gesellschaft für Projektierungs- und Dienstleistungsmanagement mbH

